



ANaGeM AGENCE NATIONALE
DE GESTION DES MARCHÉS
MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE

Agence Nationale de Gestion des Marchés (ANaGeM)

Avis de recrutement multipostes

Janvier 2025

CONTEXTE

En vue de doter les villes du Bénin d'infrastructures et d'équipements marchands modernes, le Programme d'Actions du Gouvernement a mis en œuvre la construction Pôle Agroalimentaire du Grand Nokoué (PAGN) dans le but d'accroître les capacités d'accueil des équipements marchands, de décongestionner les zones commerciales et d'améliorer leur attractivité.

L'Agence Nationale de Gestion des Marchés (ANaGeM) a ainsi été créée pour mettre en œuvre la politique publique de gestion des marchés et équipements marchands, les travaux de développement et de maintenance desdits équipements.

Dans le cadre de son opérationnalisation, l'Agence envisage de recruter pour les postes ci-après :

- ✓ **Responsable du Site PAGN (01) ;**
- ✓ **Chef Service Exploitation PAGN (01) ;**
- ✓ **Chef Service Travaux et Maintenance PAGN (01).**

DESCRIPTION DES POSTES A POURVOIR :



Poste 1 : Responsable du site PAGN

1. RESPONSABILITES

Sous la supervision directe du Directeur des Opérations, le Responsable du Site PAGN est responsable de l'exploitation, de la gestion, et du développement du site en conformité avec les orientations stratégiques de l'ANaGeM. Il veille à garantir une exploitation optimale des infrastructures, la satisfaction des clients, et la coordination des différentes équipes pour assurer l'efficacité des opérations.

Le/la Responsable du Site PAGN est chargé de :

- Superviser les opérations courantes du PAGN en lien avec les équipes de gestion, technique, et administrative.
- Assurer la maintenance des infrastructures et coordonner les actions avec les services associés.
- Veiller au respect des normes de sécurité, des procédures internes et des obligations réglementaires.
- Être garant de la propreté, de l'ordre et de la fluidité des activités sur le site.
- Superviser les relations avec les clients, commerçants, et opérateurs de gros en collaboration avec le Responsable Commercial.
- Identifier les opportunités d'amélioration des services et infrastructures pour répondre aux besoins des utilisateurs.
- Être force de proposition sur les stratégies de développement et d'optimisation des revenus du site.
- Encadrer les responsables et équipes opérationnelles du site, en veillant à leur montée en compétences.
- Superviser les services associés pour garantir une coordination efficace.
- Organiser et animer des réunions régulières pour assurer la communication interne et la coordination des activités.
- Assurer un reporting régulier auprès du Directeur des Opérations.
- Élaborer et suivre le budget annuel d'exploitation en collaboration avec le Directeur Administratif et Financier (DAF).
- Superviser la gestion des dépenses et recettes en lien avec les équipes financières et opérationnelles.
- Fournir des rapports détaillés sur les performances du site et proposer des actions correctives si nécessaire.

2. QUALIFICATION ET COMPETENCES REQUISES

Le/la Responsable du site PAGN doit avoir les qualifications suivantes :

- Avoir au minimum, un Bac + 5 ou équivalent ;
- Justifier de dix (10) années d'expérience professionnelle dans un poste d'encadrement, de commandement ou de coordination opérationnelle ou commerciale ;
- Avoir une expertise avérée des environnements d'infrastructures de commerces et/ou de logistique en lien avec l'agro-alimentaire ;



- Avoir une bonne connaissance des process d'exploitation de site industriel ou du Facility Management
- Avoir de bonnes capacités rédactionnelles et d'expression orale ;
- Posséder d'excellentes aptitudes en communication orale (publique) et écrite ;
- Être disponible, rigoureux et avoir le sens de l'organisation ;
- Être capable de travailler sous pression, avoir l'aisance relationnelle et être bon diplomate ;
- Être un bon manager
- Avoir une maîtrise parfaite des outils MS Office (Word, Excel, Powerpoint et des outils de messagerie).



Poste 2 : Chef Service Exploitation PAGN

1. RESPONSABILITES

Sous la supervision directe du Responsable du Site PAGN, le Chef Service Exploitation PAGN est chargé de superviser, d'organiser et de piloter la bonne conduite des opérations quotidiennes du site. Il est garant(e) de la continuité des activités, du respect du règlement intérieur, ainsi que de la pérennité des installations.

Le/la Chef Service Exploitation PAGN est chargé(e) de :

- Superviser les équipes opérationnelles afin de s'assurer du respect du règlement intérieur du PAGN.
- Assurer la montée en compétences des collaborateurs par le biais de formations et d'évaluations régulières.
- Organiser des réunions régulières pour coordonner les activités et partager les priorités.
- Gérer les conflits internes et externes et garantir un bon climat de travail.
- Assurer la conformité réglementaire et sécuritaire des installations.
- Identifier et mettre en œuvre des optimisations techniques et financières des opérations.
- Élaborer et suivre les budgets opérationnels et d'investissement en collaboration avec la direction.
- Proposer des plans d'amélioration pour optimiser les coûts et les performances.
- Assurer un reporting précis et détaillé auprès du Responsable du Site PAGN.
- Représenter l'ANaGeM dans les interactions avec les prestataires, les concessionnaires et les parties prenantes locales.
- Participer aux réunions relatives à l'organisation et aux projets du site.
- Maintenir une relation de qualité avec les commerçants et les opérateurs présents sur le site.
- Proposer des innovations pour améliorer l'exploitation et valoriser le site.
- Contribuer à la préparation et à la réalisation des projets d'investissement et des gros travaux.

2. QUALIFICATION ET COMPETENCES REQUISES

Le/la Chef Service Exploitation PAGN doit avoir les qualifications suivantes :

- Bac +5 en Ingénierie, Gestion, Maintenance ou équivalent.
- Minimum de 10 ans d'expérience dans des fonctions similaires, incluant la gestion de contrats de maintenance dans le cadre de projets techniques complexes.
- Expertise en gestion opérationnelle et maintenance d'infrastructures logistiques ou commerciales.
- Maîtrise des outils de reporting et des logiciels de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO).
- Connaissance des réglementations en matière de sécurité, d'environnement et d'exploitation technique.
- Leadership et capacité à fédérer les équipes autour des objectifs.
- Rigueur, réactivité et aptitude à gérer les priorités.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de communication.



Poste 3 : Chef Service Travaux et Maintenance PAGN

1. RESPONSABILITES

Sous la supervision du Responsable du Site PAGN, le/la Chef Service Travaux et Maintenance PAGN est chargé de la gestion technique, de la maintenance et des travaux pour les infrastructures du Pôle Agroalimentaire du Grand Nokoué (PAGN). Il veille à la pérennité des équipements et au respect des délais, budgets, et normes en vigueur.

En interne, le/la Chef Service Travaux et Maintenance PAGN collabore avec les équipes opérationnelles, techniques et administratives de l'ANaGeM. À l'externe, il interagit avec les prestataires, concessionnaires, autorités locales et opérateurs du marché.

Ses principales missions incluent :

- Planifier, coordonner et superviser les opérations de maintenance préventive et corrective des infrastructures du PAGN pour garantir la continuité opérationnelle des installations.
- Encadrer et coordonner les équipes techniques affectées au PAGN.
- Animer des réunions de service pour assurer la cohésion et l'efficacité des équipes.
- Gérer et assurer le suivi des travaux de rénovation ou d'aménagement du site.
- Assurer la conformité des opérations techniques aux normes et réglementations locales.
- Analyser les besoins en travaux et proposer des solutions techniques adaptées.
- Superviser la relation avec les prestataires, valider les plannings d'interventions préventives ou les interventions d'urgence, et garantir leur conformité.
- Participer à l'élaboration des budgets liés à la maintenance et aux travaux.
- Suivre les contrats de maintenance et gérer les renouvellements.
- Assurer un reporting régulier au Responsable du Site PAGN.
- Contribuer à l'optimisation des processus de maintenance et des coûts.
- Collaborer avec les autres départements et services pour répondre aux besoins techniques du site.
- Participer au recrutement et à la formation des techniciens sous sa responsabilité.
- Identifier et anticiper les risques techniques, et proposer des actions correctives.
- Mettre en œuvre les recommandations des audits techniques et sécuritaires.
- Optimiser les ressources disponibles pour réduire les coûts de maintenance et augmenter l'efficacité opérationnelle.
- Assurer le suivi des projets techniques, des contrats de prestation et des travaux d'aménagement.

2. QUALIFICATION ET COMPETENCES REQUISES

Le/la Chef Service Travaux et Maintenance PAGN doit avoir les qualifications suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme Bac +4/5 en ingénierie (génie civil, Electromécanique, maintenance industrielle) ou équivalent.
- Justifier d'au moins cinq (5) années d'expérience professionnelle en gestion de maintenance et travaux, idéalement dans des infrastructures commerciales ou logistiques.
- Avoir une maîtrise des normes techniques, réglementations locales et procédures d'appel d'offres.



- Disposer d'une excellente maîtrise des outils de gestion de projet et de maintenance (GMAO).
- Excellentes compétences rédactionnelles et organisationnelles.
- Rigueur, autonomie et capacité à travailler sous pression.
- Excellentes compétences relationnelles et capacité à collaborer avec des parties prenantes internes et externes.
- Maîtrise des outils MS Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Habilitations nécessaires : AIPR, habilitations électriques H0/B0.



DUREE ET MODALITES D'INTERVENTION

Contrat à durée déterminée de deux (2) ans assortis d'une période d'essai de trois (03) mois. Les performances sont évaluées annuellement.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Votre dossier de candidature : lettre de motivation, curriculum vitae détaillé, copie du diplôme, copies des attestations et/ou certificats de travail ; **devra être adressé par courriel uniquement, le tout en un seul fichier PDF à l'adresse : anagem.recrutement@gouv.bj**

→ DATE LIMITE DE DEPOT DES DOSSIERS : 13 février 2025.

NB : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus

Cotonou, le 23 JAN. 2025



Eunice LOISEL KINIFFO
Directrice Générale